

BIG ISSUE

Tinjau Pelayanan Publik, Kapolres Tuban Pastikan Masyarakat Mendapat Pelayanan Sesuai Prosedur

Achmad Sarjono - TUBAN.BIGISSUE.ID

Aug 2, 2024 - 16:47



TUBAN - Bentuk keseriusan Polres Tuban Polda Jatim dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat, Kapolres Tuban AKBP Oskar Syamsuddin, S.I.K., M.T., melakukan peninjauan langsung di kantor Samsat Tuban.

Didampingi Wakapolres Kopol Herry Moeriyanto Tampake, S.I.K., Kasat Lantas AKP Ayip Rizal, S.E., M.M., serta Kauregident Iptu Fauziatul Adfina S.Tr.K, peninjauan dilakukan setiap ruangan yang digunakan untuk pelayanan.

AKBP Oskar menjelaskan kegiatan tersebut bertujuan untuk mengetahui dan memastikan sejauh mana anggota Polres Tuban yang bertugas memberikan pelayanan terhadap masyarakat di kantor Samsat berjalan sesuai dengan prosedur.

Mantan Kapolres Batu itu menegaskan pentingnya transparansi pelayanan kepada masyarakat terlebih terkait administrasi harus sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan.

"Kita pastikan tidak ada anggota yang melakukan pungutan diluar ketentuan" ucap AKBP Oskar, Jumat (2/8).

Selain itu, kegiatan tersebut juga bertujuan untuk mendapatkan masukan dari masyarakat sebagai bahan untuk evaluasi terhadap pelayanan yang dilakukan jajaran Polres Tuban di lapangan.

"Harapannya kami juga dapat masukan dari masyarakat terkait pelayanan yang kami berikan sudah sesuai dengan harapan masyarakat atau belum,"terangnya.

Saat berada di kantor Samsat, nampak Kapolres Tuban memborong jualan pedagang asongan dan diberikan kepada masyarakat yang sedang menunggu antrian.

Selain di kantor Samsat, peninjauan pelayanan juga dilakukan di kantor Satuan penyelenggara administrasi (Satpas) SIM.

Dalam kesempatan itu Kapolres sempat berbincang dengan salah satu pengunjung terkait dengan mekanisme pelayanan yang ada di tempat tersebut.

"Pengakuan Masyarakat yang kami jumpai di Samsat dan juga di Satpas SIM tadi tidak ada yang mengeluh, hanya antri yang memang ketepatan hari Jumat dan yang dilayani banyak,"tutup Kapolres Tuban.